

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan: Waterwellness v.o.f., gevestigd te Rijsbergen, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: iedere natuurlijk of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van Producten en/of het verrichten van werkzaamheden als genoemd in de offerte.
2. Werk: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, danwel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte.
3. Product(en): alle denkbare producten verband houdende met wellness waaronder begrepen (onderdelen van) zwembaden, sauna's, spa baden, poolhouses en zwembadfilters, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de Producten zoals vermeld in de offerte.
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de koop, verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van het Werk, conform het bepaalde in de offerte.
5. Ondergeschikten: alle werknemers en medewerkers van Opdrachtnemer aan wie geen procuratie is verleend.
6. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer mondeling of schriftelijk verstrekte informatie en/of ter beschikking gestelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder - maar niet uitsluitend - begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder - maar niet uitsluitend - begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Overeenkomst, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige overeenkomsten met en diensten van Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om één of meerdere Producten te verkopen en te leveren en/of Werk voor de Opdrachtgever te verrichten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

C. Offerte

1. Tenzij anders aangegeven, zijn offertes van Opdrachtnemer niet langer geldig dan dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
4. Een door Opdrachtnemer opgestelde offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Alle bij een offerte verstrekte tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, schema's, modellen, berekeningen, maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als in redelijkheid kan worden verlangd. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, aanbiedingen en vermelde gegevens binden Opdrachtnemer echter niet.
6. Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat Opdrachtnemer in bepaalde gevallen werkt met natuurproducten en dat opgegeven maten, kleuren, gewichten, uitvoeringen, diktes etc. van de levering kunnen afwijken.
7. Offertes voor het leveren van Producten en/of het verrichten van Werk worden schriftelijk dan wel per e-mail uitgebracht op basis van alle met de levering van de Producten en/of de uitvoering van het Werk verband houdende informatie. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer deze informatie te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie. Bij maatwerk, of indien Producten worden

samengevoegd op aanwijzing van Opdrachtgever, staat Opdrachtgever in voor de opgegeven maten en de gegeven aanwijzingen, tenzij er kennelijk sprake is van een vergissing en deze vergissing ook voor Opdrachtnemer kenbaar moet zijn geweest. Indien Opdrachtgever gegevens mondeling of telefonisch kenbaar maakt, komen de gegevens die niet door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd voor risico van Opdrachtgever.

8. In de offertes gaat Opdrachtnemer er van uit dat het Werk op de normale wijze kan worden verricht c.q. de Producten op normale wijze kunnen worden geleverd. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan Opdrachtnemer te worden opgegeven. Opdrachtnemer zal dan in de offerte expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Opdrachtnemer rekening is gehouden.
9. Aanbiedingen, alsmede door Opdrachtnemer (of in opdracht van Opdrachtnemer) vervaardigde tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, schema's, modellen, berekeningen, maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden zijn eigendom van Opdrachtnemer en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt. Indien door Opdrachtgever geen opdracht wordt verleend, dienen voornoemde stukken binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Opdrachtnemer gedaan verzoek aan Opdrachtnemer te worden teruggezonden.
10. Indien een opdracht uitblijft, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de gemaakte tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, schema's, modellen, berekeningen, maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden of een gedeelte daarvan bij Opdrachtgever in rekening te brengen, een en ander slechts indien Opdrachtnemer dit voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen en naar gebruik en redelijkheid en billijkheid berekend.
11. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten en/of verzoeken tot het uitbrengen van offertes zonder opgaaf van redenen te weigeren.
12. Offertes kunnen zowel schriftelijk dan wel elektronisch per e-mail worden uitgebracht.

D. Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte door Opdrachtnemer (elektronisch) retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Opdrachtgever elektronisch per e-mail akkoord heeft gegeven op de offerte.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
3. Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts mogelijk schriftelijk en met instemming van partijen. De schriftelijke wijziging en/of aanvulling zal aan de Overeenkomst worden gehecht.
4. Afspraken of overeenkomsten met Ondergeschikten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet, tenzij deze afspraken of overeenkomsten door de directie van Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
5. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
6. Voor Werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur tevens als offerte beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen, welk voorschot Opdrachtgever alsdan verplicht is te voldoen. Opdrachtnemer zal hiervoor een factuur naar Opdrachtgever sturen.
8. Het annuleren van een Overeenkomst door Opdrachtgever die ziet op het verrichten van Werk dient schriftelijk dan wel per e-mail te geschieden. De annulering is geldig nadat Opdrachtgever hiervan een bevestiging heeft ontvangen. Bij annulering van de Overeenkomst is Opdrachtgever, naast eventuele financiële verplichtingen van Opdrachtnemer jegens derden als bedoeld in lid 10 van dit artikel, de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - bij annulering tot zes (6) weken voor aanvang van het Werk: tien (10%) procent van het verschuldigde totaalbedrag als genoemd in de Overeenkomst;
 - bij annulering tot vier (4) weken voor aanvang van het Werk: dertig (30%) procent van het verschuldigde totaalbedrag als genoemd in de Overeenkomst;
 - bij annulering tot twee (2) weken voor aanvang van het Werk: vijftig (50%) procent van het verschuldigde totaalbedrag als genoemd in de Overeenkomst;
 - bij annulering tot één (1) week voor aanvang van het Werk: 100% van het verschuldigde totaalbedrag als genoemd in de Overeenkomst.

9. Het annuleren van een Overeenkomst door Opdrachtgever die ziet op levering van één of meerdere Producten dient schriftelijk dan wel per e-mail te geschieden. De annulering is geldig nadat Opdrachtgever hiervan een bevestiging heeft ontvangen. In geval van annulering is Opdrachtgever een schadevergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd ter hoogte van 30% van de koopsom, tenzij sprake is van maatwerk in welk geval Opdrachtgever een schadevergoeding is verschuldigd ter hoogte van de totale overeengekomen koopsom.
10. De financiële verplichtingen van Opdrachtnemer jegens derden, verband houdende met de geannuleerde Overeenkomst als bedoeld in lid 8 van dit artikel, welke door Opdrachtnemer moeten worden nagekomen, zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
11. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden ten gevolge van opzegging van de Overeenkomst.

E. Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle Bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtgever is voorts gehouden Opdrachtnemer uit eigen beweging tijdig alle Bescheiden te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang is of kan zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in lid 3 van dit artikel bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
5. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de verplichtingen als genoemd in dit artikel heeft voldaan.
6. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder V lid 1, aan deze geretourneerd.

F. Prijzen, wijzigingen in het Werk en kostenverhogende omstandigheden

1. De in een Overeenkomst vermelde prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW en overige (van overheidswege opgelegde) heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen doch niet uitsluitend transportkosten, hulpmiddelen voor transport etc., tenzij door Opdrachtnemer anders wordt vermeld.
2. Wijzigingen in het (aangenomen) Werk dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de Overeenkomst.
3. Alle wijzigingen in het (aangenomen) Werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Meer- en minderwerk wordt verrekend conform het bepaalde in artikel G.
4. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - a. die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen;
 - b. die Opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend; en
 - c. die de kosten van het Werk verhogen.
5. Kostenverhogende omstandigheden geven Opdrachtnemer recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
6. Indien Opdrachtnemer van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
7. Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het Werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Eventuele reeds verrichte Werkzaamheden en/of geleverde Producten zullen alsdan bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

G. Meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.

2. In geval van door Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan Opdrachtnemer slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van Opdrachtnemer en van Opdrachtgever op verrekening van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
4. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het Werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.
5. Als bij de eindafrekening van het Werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
6. Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag Opdrachtnemer bij wijze van voorschot 25% van het geoffreerde bedrag in rekening brengen als vergoeding voor algemene en voorbereidende kosten. Het resterende gedeelte zal Opdrachtnemer eerst kunnen declareren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna. Minderwerk zal door Opdrachtnemer worden verrekend bij de eerstvolgende termijnfactuur nadat het minderwerk is overeengekomen.

H. Stelposten

1. Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen die in de vergoeding/aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
 - a. het aanschaffen van bouwstoffen;
 - b. het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
 - c. het verrichten van Werkzaamheden, die op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en die door de Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.
 Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
2. Als de aard van de stelpost niet of niet voldoende is gespecificeerd, wordt die geacht uitsluitend betrekking te hebben op de aanschaf van bouwstoffen.
3. Als een stelpost uitsluitend betrekking heeft op de aanschaf van bouwstoffen, zijn de kosten van verwerking van die bouwstoffen in de aanneemsom begrepen.
4. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Opdrachtnemer berekende prijzen. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever hierover een vergoeding van 10% verschuldigd. Deze vergoeding wordt eveneens ten laste van de stelpost gebracht.

I. Verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is verplicht het Werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren. Opdrachtnemer staat in voor de goede hoedanigheid van de bouwstoffen en voor de geschiktheid voor hun bestemming. Opdrachtnemer dient het Werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
2. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

J. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer voor of bij aanvang van het Werk beschikt over:
 - a. de voor de opzet van het Werk benodigde gegevens, waaronder tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen;
 - b. de voor de opzet van het Werk noodzakelijke goedkeuringen, waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en meldingen aan het KLIC (uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van graafwerkzaamheden);
 - c. toegang tot het gebouw en het terrein waarin of waarop het Werk moet worden uitgevoerd;
 - d. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - e. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

2. Indien Opdrachtnemer voor of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het voor de uitvoering van het Werk noodzakelijk is dat de locatie en/of het terrein geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd, zorgt Opdrachtgever tijdig voor die ontruiming. Voor of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vast welke mogelijkheden er zijn om de voor de uitvoering van het Werk benodigde bouwmaterialen op te slaan.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over elektriciteit, gas en water. De kosten van elektriciteit, gas en water ten behoeve van de uitvoering van het Werk zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Als de aard van het Werk hiertoe aanleiding geeft, stelt Opdrachtgever voor de aanvang van het Werk Opdrachtnemer op de hoogte van de ligging van ondergrondse kabels en leidingen en de locatie waar het Werk zal worden uitgevoerd.
5. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat uitvoering van het Werk daardoor geen vertraging ondervindt.
6. Indien het Werk worden uitgevoerd naar een door of namens Opdrachtgever vervaardigd ontwerp, staat Opdrachtgever in voor de deugdelijkheid van dat ontwerp, tenzij Opdrachtnemer die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk van Opdrachtgever heeft overgenomen.
7. Eventuele voor de totstandkoming van het Werk benodigde (omgevings)vergunning(en) en/of beschikkingen wordt/worden door Opdrachtgever aangevraagd. Voor rekening van Opdrachtgever komen de kosten die in samenhang met de aanvraag van de (omgevings)vergunning(en) en/of beschikkingen aan de overheid en aan andere instanties verschuldigd zijn.
8. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van Opdrachtnemer zoals gereedschappen, voor de uitvoering van het Werk bestemde materialen of bij het Werk gebruikt materieel die zich bevinden op de locatie van Opdrachtgever waar het Werk wordt verricht.
9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt het Werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van Opdrachtnemer.
10. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan om voor de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt zijn rechtsverhouding tot Opdrachtnemer over te dragen aan een derde.

K. Aflevering en vervoer Producten

1. Indien de Overeenkomst aflevering van de verkochte Producten inhoudt, geldt als plaats van aflevering het door Opdrachtgever opgegeven adres.
2. Opdrachtgever is gehouden datgene te doen, wat redelijkerwijze nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering mogelijk te maken.
3. Tenzij anders overeengekomen geschiedt het vervoer van de Producten voor risico van Opdrachtnemer. Het risico van de Producten gaat op Opdrachtgever over op het tijdstip waarop het/de Product(en) juridisch/feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijze derde wordt/worden gebracht.
4. Opdrachtnemer doet Opdrachtgever telefonisch of schriftelijk (per e-mail) mededelen dat verzending van de Producten heeft plaatsgevonden. Hetzelfde geldt voor Opdrachtgever voor verzending van de Producten van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer.
5. Eventuele schade toegebracht aan Opdrachtgever of derden tengevolge van te late levering, kan nimmer op Opdrachtnemer worden verhaald.
6. Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat de Producten met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd, op goed bereikbare plaatsen en op een voor lossing gebruikelijke werkwijze. Indien het transport en/of het lossen tengevolge van het ontbreken van die mogelijkheden extra kosten met zich meebrengt, is Opdrachtgever gehouden deze extra kosten te voldoen, tenzij Opdrachtgever Opdrachtnemer over het ontbreken van die mogelijkheden van tevoren nadrukkelijk heeft geïnformeerd. Opdrachtnemer informeert bij de Opdrachtgever naar de situatie ter plaatse om zo een inschatting te kunnen maken van de bereikbaarheid, de mogelijkheid op gebruikelijke wijze te kunnen lossen en eventuele bijkomende kosten. Opdrachtnemer legt de vastgestelde bijzonderheden schriftelijk in de Overeenkomst vast.
7. Levering kan in onderling overleg geschieden in gedeeltes, naarmate de Producten gereed of voorradig zijn.
8. Voorzover gekochte Producten niet uit voorraad leverbaar zijn, kunnen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een vaste of vermoedelijke levertijd overeenkomen. De leveringstermijn geldt als uiterste termijn, tenzij Partijen overeenkomen dat het om een vermoedelijke termijn gaat.
9. Bij overschrijding van de leveringstermijn, die niet beschouwd kan worden als uiterste leveringstermijn, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt geboden. Deze termijn bedraagt minimaal één (1) maand en is nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd.

Gaat Opdrachtnemer binnen deze nadere termijn niet tot aflevering over, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

10. Indien de Producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de Producten ondeugdelijk zijn, zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Opdrachtnemer mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.
11. Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag Opdrachtnemer:
 - a. nakoming van de Overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;
 - b. de Producten nog dertig (30) dagen onder berekening van opslagkosten voor Opdrachtgever in opslag houden.

Als de te leveren producten na de situatie genoemd in a of b nog niet door Opdrachtgever zijn afgenomen, mag Opdrachtnemer de Overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens artikel D lid 8. Naast annuleringskosten mag Opdrachtnemer ook de opslagkosten voor dertig (30) dagen rekenen.
12. Als de Producten door Opdrachtgever zijn betaald, zal Opdrachtnemer de producten maximaal drie (3) maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de verkoopwaarde van de Producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn.
13. Neemt Opdrachtgever na verloop van drie (3) maanden nog steeds niet af, dan wordt de Overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag Opdrachtnemer, naast de in artikel D lid 8 genoemde annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten rekenen. Opdrachtnemer moet Opdrachtgever schriftelijk melden dat hij dit van plan is.
14. Indien Opdrachtgever zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de Producten onbeschadigd en compleet zijn.

L. Garantie en reclame

1. De door Opdrachtnemer te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één (1) jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien door Opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of derden, wanneer Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan het/de Product(en) wijzigingen heeft aangebracht, het/de Product(en) werd(en) verbouwd op een andere dan de voorgeschreven wijze dan wel indien (toepassings)instructies en/of gebruiksvorschriften van Opdrachtnemer niet of niet volledig worden opgevolgd. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend extreme regenval of temperaturen) et cetera. De aanspraak op garantie vervalt op het moment dat het/de Product(en) is/zijn verwerkt in een andere zaak.
4. Een reclame met betrekking tot het factuurbedrag dient schriftelijk binnen vijf (5) dagen na factuurdatum aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
5. Opdrachtgever is gehouden het/de geleverde Product(en) te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het/de Product(en) hem ter beschikking wordt/worden gesteld doch uiterlijk vóórdat het/de Product(en) worden verwerkt in een andere zaak. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het/de geleverde Product(en) overeenstemt met hetgeen tussen partijen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen acht (8) dagen na levering schriftelijk dan wel elektronisch per e-mail aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking daarvan schriftelijk dan wel per e-mail aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Reclames ter zake van niet zichtbare

gebreken kunnen nimmer later dan zes (6) maanden na levering worden ingediend. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Oprachtnemer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Oprachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van de tussen Oprachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding.
7. Na het verstrijken van de termijnen, genoemd in de leden 4 en 5 van dit artikel, wordt Opdrachtgever geacht het/de geleverde Product(en), respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten/reclames niet meer in behandeling genomen en komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. In geval van een gerechtvaardigde reclame heeft Oprachtnemer te zijner keuze het recht de gereclameerde Producten te herstellen, de Producten door andere zaken conform bestelling te vervangen (remplacerecht) dan wel vervangende (schade)vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever te voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om het/de vervangen Product(en) aan Oprachtnemer te retourneren en het eigendom daarover aan Oprachtnemer te verschaffen, tenzij Oprachtnemer anders aangeeft. Oprachtnemer draagt de kosten van een herstellende indien blijkt dat het/de geleverde Product(en) niet overeenkomt/overeenkomen met hetgeen tussen partijen is overeengekomen en niet voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Oprachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

M. Eigendomsvoorbehoud

1. Oprachtnemer blijft eigenaar van alle aan Opdrachtgever afgeleverde Producten totdat de koopprijs voor al deze Producten geheel is voldaan.
2. Door Oprachtnemer geleverde Producten die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. Zolang het eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de Producten niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen dan wel mag deze de Producten niet door bestemming of anderszins zodanig met andere roerende of onroerende zaken verbinden, dat daardoor het eigendom van de Producten voor Oprachtnemer verloren zou kunnen gaan. In geval het eigendom van de Producten voor Oprachtnemer wordt aangetast of verloren gaat, is Opdrachtgever gehouden de daaruit voor Oprachtnemer ontstane schade volledig, direct en in eens te vergoeden.
4. Opdrachtgever is gehouden het onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Product met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Oprachtnemer te bewaren.
5. Indien Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Oprachtnemer tekortschiet of Oprachtnemer goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Oprachtnemer gerechtigd het/de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Product(en) terug te nemen.
6. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Oprachtnemer dan wel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Oprachtnemer haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Oprachtnemer zich dan zullen bevinden en die producten aldaar mee te nemen.
7. Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Oprachtnemer door en voor terugneming heeft gemaakt.
8. In geval van beslag, surseance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever, zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Oprachtnemer. Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op het afgeleverde Product direct wordt opgeheven.

N. Uitvoering van de Overeenkomst, aanvang van het Werk en oplevertijd

1. Oprachtnemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Oprachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Onder aanvangsdatum wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde datum waarop het Werk aanvangt.
4. Onder (op)leveringsdatum wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde datum waarop het Werk wordt opgeleverd.

5. De opgave van aanvangsdata en (op)leveringsdata geschieden altijd bij benadering. Deze aanvangsdata en (op)leveringsdata zijn derhalve indicatief en zijn nimmer fatale termijnen.
6. Een overeengekomen aanvangsdatum en (op)leveringsdatum gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in het bezit van Oprachtnemer zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.
7. Oprachtnemer is verplicht de opgegeven aanvangsdatum en (op)leveringsdatum zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.
8. Overschrijding van de opgegeven aanvangsdatum en (op)leveringsdatum verplichten Oprachtnemer niet tot enige vergoeding, en geven Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te annuleren of te ontbinden.
9. Oprachtnemer heeft het recht op verschuiving van de aanvangsdatum en/of verschuiving/verlenging van de (op)leveringsdatum indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van Oprachtnemer kan worden gevergd dat het Werk op de genoemde (op)leveringsdatum wordt (op)geleverd.
10. Indien de aanvang of de voortgang van het Werk wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Oprachtnemer voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
11. Indien uitvoering van het Werk op verzoek van Opdrachtgever binnen een kortere termijn dan is overeengekomen plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van Opdrachtgever. Oprachtnemer zal een specificatie van die kosten aan Opdrachtgever doen toekomen.
12. Indien de voorbereiding tot het Werk (mede) afhankelijk is van de door Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst te verstrekken gegevens als bedoeld in lid 6 van dit artikel, aanwijzingen e.d. en Opdrachtgever te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen aanvangsdata en (op)leveringsdata zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd.
13. Werkzaamheden in gedeelten (deelwerkzaamheden) zijn steeds toegestaan. Indien Oprachtnemer het Werk in delen zal verrichten, zal iedere deelwerkzaamheid apart worden gefactureerd. De bepaling van artikel Q is eveneens hier van op toepassing.
14. Indien Oprachtnemer niet in staat is een volgende deelwerkzaamheid na te komen, ontslaat dit Opdrachtgever niet van de plicht om de opstaande bedragen van de vorige deelwerkzaamheid te voldoen.

O. Onvoorziene omstandigheden

1. Onverminderd het bepaalde in artikel I lid 2, draagt Opdrachtgever het risico van het door Oprachtnemer aantreffen van een zaak die een wezenlijke belemmering of bemoeilijking van de uitvoering betekent, behoudens voor zover Oprachtnemer redelijkerwijs van de aanwezigheid van die zaak op de hoogte was of op de hoogte behoorde te zijn.
2. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het Werk voordoen, doet Oprachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan Opdrachtgever en treden Oprachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg.
3. Indien Oprachtnemer Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het Werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
4. Eventuele extra kosten die Oprachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door Opdrachtgever worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Oprachtnemer komt.

P. Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Oprachtnemer het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Oprachtnemer daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer van Oprachtnemer kan worden verlangd. In ieder geval doch niet uitsluitend wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van Oprachtnemer's personeel, transportmoeilijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Oprachtnemer c.q. bij haar leveranciers, wanprestaties door haar (toe)leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.

3. Indien niet nakoming van de verplichting langer dan twee (2) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade en kosten aan de andere partij.
4. Indien Oprachtnemer bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, is Oprachtnemer gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Q. Betaling

1. Betaling van het aan Oprachtgever gefactureerde bedrag dient, tenzij anders vermeld op de factuur, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, in euro's, door middel van stortingen ten gunste van een door Oprachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening. De door de bank/giro aangegeven valutatdatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.
2. Indien Oprachtgever zijnde een zakelijke partij niet binnen de hiervoor in lid 1 genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt zij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is zij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, en indien deze niet geldt, de gewone wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Oprachtgever heeft.
3. Indien Oprachtgever zijnde een natuurlijke persoon niet handelende in zijn beroep of bedrijf, derhalve een consument, niet binnen de hiervoor in lid 1 genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij in verzuim nadat Oprachtnemer hem een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin Oprachtnemer aan Oprachtgever de mogelijkheid biedt alsnog binnen veertien (14) dagen zijn betalingsverplichting na te komen en betaling binnen deze 14-dagen periode alsnog uitblijft. Oprachtgever is de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat hij is verzuim verkeert.
4. Kosten ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn als volgt vastgesteld:
 - a. voor zover Oprachtgever niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Oprachtnemer vanaf het moment dat Oprachtgever in verzuim is als bedoeld in lid 3 van dit artikel aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
 - b. voor zover Oprachtgever handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt Oprachtnemer in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 125,-.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Oprachtgevers, voor zover het Werk ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
6. Oprachtgever is nimmer bevoegd tot verrekening van het door hem aan Oprachtnemer verschuldigde.

R. Oplevering

1. Het Werk is opgeleverd wanneer Oprachtnemer aan Oprachtgever heeft medegedeeld dat het Werk voltooid is en deze het Werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen ondertekend opleveringsrapport opgemaakt. Een tekortkoming die door Oprachtnemer niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
2. Indien Oprachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk voor oplevering gereed is en Oprachtgever niet binnen acht (8) dagen daarna laat weten of hij het Werk al dan niet aanvaardt, geldt het Werk als opgeleverd. Het Werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien Oprachtgever het Werk en/of het object waaraan het Werk is verricht in gebruik neemt.
3. Indien Oprachtgever het Werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
4. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Oprachtnemer na overleg met Oprachtgever een nieuwe datum noemen waarop het Werk gereed zullen zijn voor oplevering.
5. Na oplevering is het Werk voor risico van Oprachtgever. Oprachtnemer is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die Oprachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens het bepaalde in artikel S.

6. De bij oplevering geconstateerde en erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) werkdagen, hersteld, tenzij Oprachtnemer aantoont dat dit redelijkerwijs niet te realiseren is binnen deze termijn. De termijn van dertig (30) werkdagen geldt ook als Oprachtnemer besluit om een door hem aanvankelijk niet erkende tekortkoming alsnog te herstellen.
7. Indien na het tijdstip waarop het werk gereed is, schade aan het werk ontstaat ten gevolge van ingebruikneming daarvan door Oprachtgever is die schade niet voor rekening van Oprachtnemer.

S. Serviceperiode

1. Na de oplevering geldt een serviceperiode van dertig (30) dagen. Oprachtnemer zal tekortkomingen die in de serviceperiode aan de dag treden zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen redelijke termijn herstellen, met uitzondering van die waarvan hij aannemelijk maakt dat de oorzaak daarvan is toe te rekenen aan Oprachtgever.
2. Wanneer Oprachtgever binnen de serviceperiode aan Oprachtnemer schriftelijk of elektronisch een afwijking meldt van hetgeen is overeengekomen waardoor Oprachtgever schade lijdt, is Oprachtnemer gehouden om hetgeen is overeengekomen alsnog te leveren, tenzij de afwijking voor de oplevering aan Oprachtgever schriftelijk of elektronisch is kenbaar gemaakt en Oprachtgever daarmee heeft ingestemd. Indien nakoming in redelijkheid niet meer van Oprachtnemer verlangd kan worden, heeft Oprachtgever recht op schadevergoeding.

T. Aansprakelijkheid van Oprachtgever

1. Oprachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.
2. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die Oprachtnemer redelijkerwijs had mogen verwachten, geven Oprachtnemer recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het Werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is Oprachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. Oprachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
5. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die Oprachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Oprachtgever.
6. Oprachtgever is aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden, indien en voor zover deze schade voortvloeit uit het niet voldoen aan de melding aan het KLIC en het zorgen voor juiste tekeningen en instructie inzake de exacte ligging van kabels en leidingen.
7. Indien Oprachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Oprachtgever.
8. Oprachtgever is aansprakelijk voor schade aan het Werk en de schade en vertraging die Oprachtnemer lijdt als gevolg van door de Oprachtgever of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
9. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van Oprachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Oprachtnemer die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

U. Aansprakelijkheid

A. Aansprakelijkheid tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden

1. Het Werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van Oprachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang van het Werk tot en met de dag waarop het Werk is opgeleverd of als opgeleverd geldt.
2. Onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de overeenkomst of de wet is Oprachtnemer aansprakelijk voor schade aan het Werk, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan Oprachtnemer in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor zijn rekening te doen komen.
3. Oprachtnemer is aansprakelijk voor schade aan andere werken en eigendommen van Oprachtgever voor zover deze door de uitvoering van de Werkzaamheden is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Oprachtnemer of zijn Ondergeschikten.

4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het Werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer of zijn Ondergeschikten.

B. Aansprakelijkheid na (op)levering

1. Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk.

2. Het in het eerste lid bepaalde lijdt uitzondering indien sprake is van een gebrek:

a. dat in de serviceperiode als bedoeld in artikel S aan de dag is getreden en dat redelijkerwijs niet bij oplevering door Opdrachtgever onderkend had kunnen worden, tenzij Opdrachtnemer aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend;

b. dat na afloop van de serviceperiode als bedoeld in artikel S aan de dag is getreden, dat redelijkerwijs niet bij oplevering door Opdrachtgever onderkend had kunnen worden en waarvan Opdrachtgever aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid die aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.

3. Rechtsvorderingen uit hoofde van de in lid 2 onder a en b bedoelde gebreken zijn niet ontvankelijk, indien zij worden ingesteld na verloop van zes (6) maanden na oplevering.

4. Opdrachtnemer zal het Werk naar beste kunnen verrichten c.q. zal haar Producten naar beste kunnen leveren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

5. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering c.q. nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt.

6. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste eenmaal het (factuur)bedrag dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht conform de Overeenkomst voor de verrichte Werkzaamheden c.q. het/de geleverde Product(en) waarin de oorzaak van de schade is gelegen, zulks te allen tijde met een maximum van € 40.000,- inclusief BTW.

7. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe door Opdrachtgever geleden schade. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade, gederfde winst, gemiste besparingen en immateriële schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.

8. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer welke in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

9. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering c.q. nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

10. Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Opdrachtnemer in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het/de geleverde Product(en) en/of het Werk;
- schade als gevolg van gebruik van het/de Product(en) en/of het Werk voor een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven geschikt is/zijn;
- schade als gevolg van onjuiste opslag en/of onderhoud van de Producten en/of het Werk;
- schade als gevolg van het, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, door Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde aanbrengen van wijzigingen aan één of meer Producten en/of het Werk;

- schade als gevolg van het ver- en/of bewerken van één of meer Producten en/of het Werk op een andere wijze dan door Opdrachtnemer voorgeschreven;
- schade als gevolg van het niet of niet volledig opvolgen van (toepassings)instructies en/of gebruiksvoorschriften van Opdrachtnemer;
- schade als gevolg van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen daaronder mede begrepen doch niet uitsluitend weersomstandigheden (extreme regenval of temperaturen) etc.

11. Indien Opdrachtnemer Producten levert aan en/of Werk verricht voor een buitenlandse Opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk indien de Producten en/of het Werk niet voldoen aan de eisen, normen en voorschriften die worden gesteld door de Wet of overige bepalingen en voorschriften van dat betreffende land.

12. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren en/of schadeloos stellen voor alle inbreuken op vergunningen of wettelijke voorschriften en reglementen voor zowel binnen- als buitenland.

13. De aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtnemer als genoemd in dit artikel geldt niet indien aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.

14. Indien zich een schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet, is Opdrachtgever gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.

15. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden ten gevolge van ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op grond van het bepaalde in artikel V lid 2 van deze voorwaarden.

16. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade geleden bij overschrijding van een termijn als bedoeld in artikel N.

17. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.

18. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever binnen een redelijke termijn ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige Werk en/of Producten. Indien de kosten van herstel voor een gebrek of van het opheffen van een tekortkoming waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is niet in redelijke verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel, mag Opdrachtnemer in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan Opdrachtgever.

V. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten dan wel het Werk in onvoltooid staat te beëindigen mits Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf schriftelijk dan wel elektrisch per e-mail op deze gevolgen van niet-nakoming heeft gewezen.

2. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst terstond en met directe ingang ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, door middel van een aangetekende brief aan Opdrachtgever, indien:

- a. Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van één van haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst en ondanks een schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen veertien (14) dagen haar verplichtingen is nagekomen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is in welk geval geen ingebrekestelling is vereist, en tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolg niet rechtvaardigt;
- b. Opdrachtgever in staat van surséance of faillissement is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;
- c. Opdrachtgever wordt ontbonden, althans het besluit hiertoe is genomen;
- d. er beslag op een substantieel deel van de goederen van Opdrachtgever is gelegd, of Opdrachtgever niet langer het vrije beheer over zijn vermogen heeft, en dit beslag Opdrachtgever ernstig belemmert bij de uitvoering c.q. nakoming van de Overeenkomst;
- e. na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- f. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om een voorschot te betalen en betaling van dit voorschot uitblijft of onvolledige is;
- g. indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- h. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigd instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd;

- i. Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn/haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn/haar bedrijf.
3. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten en rente daardoor direct en indirect ontstaan.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn alle (resterende) openstaande vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

W. Intellectuele eigendom en Persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, tekeningen (systeem)ontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer verwerkt in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens van en in opdracht van Opdrachtgever. Meer informatie over de verwerking van de persoonsgegevens is terug te vinden in de privacyverklaring van Opdrachtnemer als vermeld op haar website.

X. Rechts- en forumkeuze en wijziging voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.